

Dialog Cloud

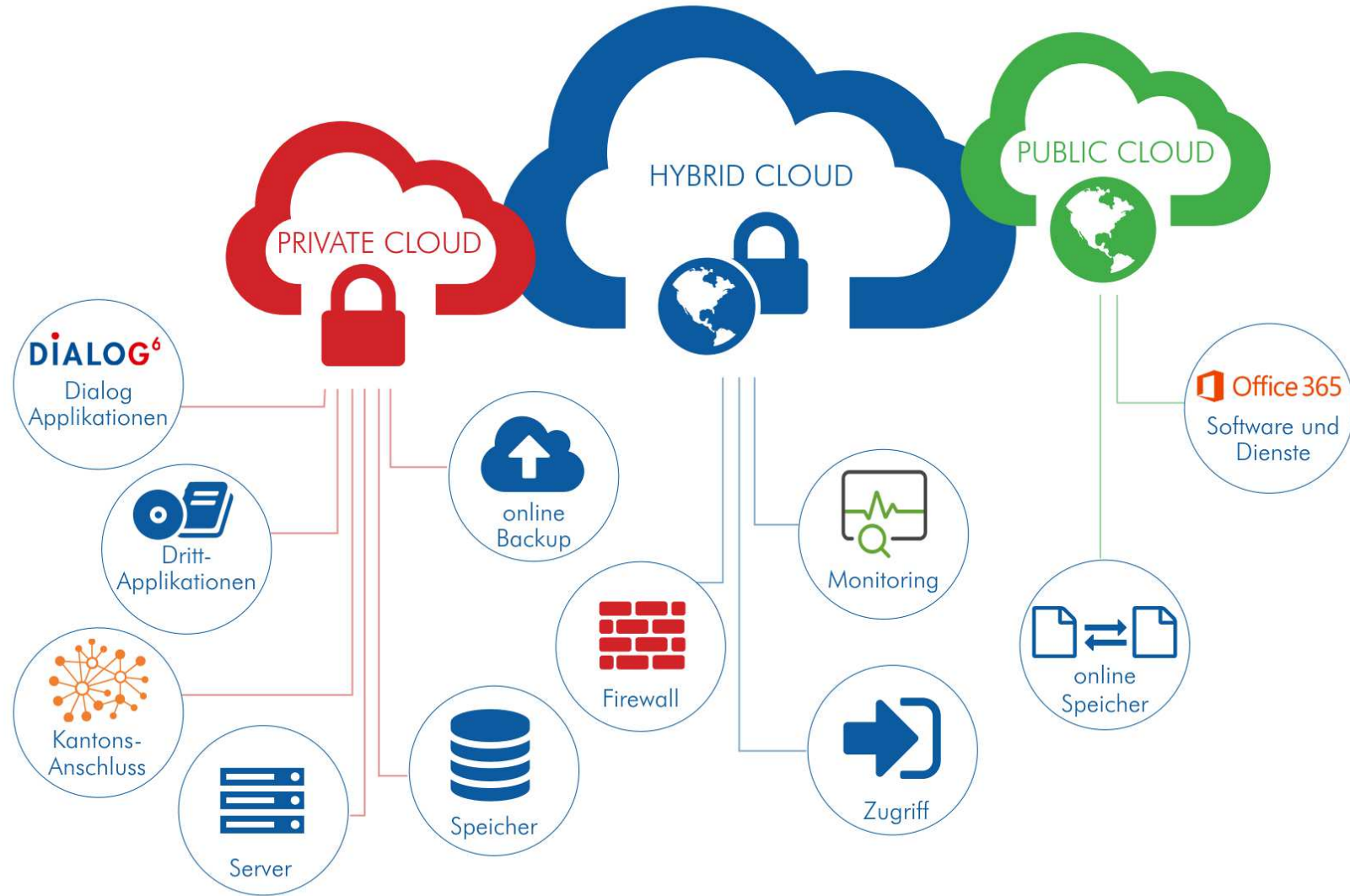


Erfahrung und Kompetenz

- 190 Gemeinde- und Stadtverwaltungen direkt durch die Dialog IT betreut
- Rund 3'500 Benutzer
- Präsent in 12 Kantonen mit Kantonsanbindungen



Schema Dialog Cloud



Dialog Cloud

- Dialog betreibt die Server in einem Tier 3 Rechenzentrum in der Schweiz
- 100 Gigabit Anbindungen
- Redundante Stromversorgung
- 24/7 Zugang Key-Card und PIN-Code Zugriff zum Data Center.
- Höchste Sicherheit Zugangskontrolle, Videoüberwachung, Securitas überwacht.
- CO2 neutral 100% Naturstrom und ISO 14064 zertifiziert.
- Optimales Klima Redundante Klima-Anlagen und Kühlung durch Free Cooling.
- Speicher mit Full-SSD Festplatten



Die Vorteile der Dialog Cloud

- Lineare Kostenplanung
- Keine weiteren einmaligen Ersatzinvestitionen und Dienstleistungsaufwendungen Ersatz der Server Infrastruktur
- Zugriffs- und Gebäude Schutz vor Fremdeinwirkung und Umwelt
- Bedarfsorientiert, Kosten richten sich nach Anzahl der Benutzer/innen der Gemeinde
- Schweizer Cloud (Standort Schweiz)
- Kantonsanschlüsse (standortunabhängig auch im Home Office)



swiss made
software + hosted
in switzerland

Projektdienstleistungen

- Vor Ort Überprüfung Ausgangslage und Internetanbindungen
- Erstellen Vorgehenskonzept mit Gemeinde, Terminplan, Berechtigungskonzept
- Erstellen Datenverzeichnis und Berechtigungskonzept
- Konfiguration E-Mail Server (DNS Anpassungen, Postfächer, Kontakte, Kalender)
- Einrichten Backupkonzept und erste Testsicherung
- Migration der Daten (Office Daten, E-Mail, Benutzerprofile, Fachapplikation)
- Installation Netzwerkgeräte (Sophos Firewall, Switch eventuell WLAN)
- Erstellen und Abgabe der Infrastruktur Dokumentation, Netzwerkdokumentation (Passwortliste, Netzwerkschema, Lizenzen, Verträge)
- Abbau der alten Infrastruktur und fachgerechter Entsorgung
- Projektabschluss

Dialog Cloud Leistungen im Betrieb



Software:

- Betrieb und Wartung der Dialog Fachlösungen
- Betrieb Fremdapplikationen wie KLIB, iCampUS etc.
- Anpassungen an Berechtigungskonzept
- Erstellen und mutieren von Benutzerprofilen
- Hinzufügen neuer E-Mail-Adressen oder E-Mail Weiterleitungen
- Anpassungen der Ordnerstruktur
- Koordination mit Drittlieferanten,
- Installation und Überwachung Virenschutz
- Exchange Online (Office365),
- Office Applikationen (Office365)
- Acrobat Reader

Monitoring und Überwachung:

- überwachen der Firewall
- fortlaufende Server Überwachung (Monitoring)

Software Patches:

- Release Installation der Fachapplikationen und Schnittstellen

Dialog Cloud Leistungen im Betrieb



RZ Leistungen:

- Rechenzenter Infrastruktur wie:
- Netzwerkanbindung Kanton
- Notstromgeneratoren
- USV Batterien
- Stromkosten
- Kühlung
- Anschluss an das kantonale Netzwerk,
- Microsoft- Windows Server & SQL Lizenzgebühren

Betrieb und Wartung der:

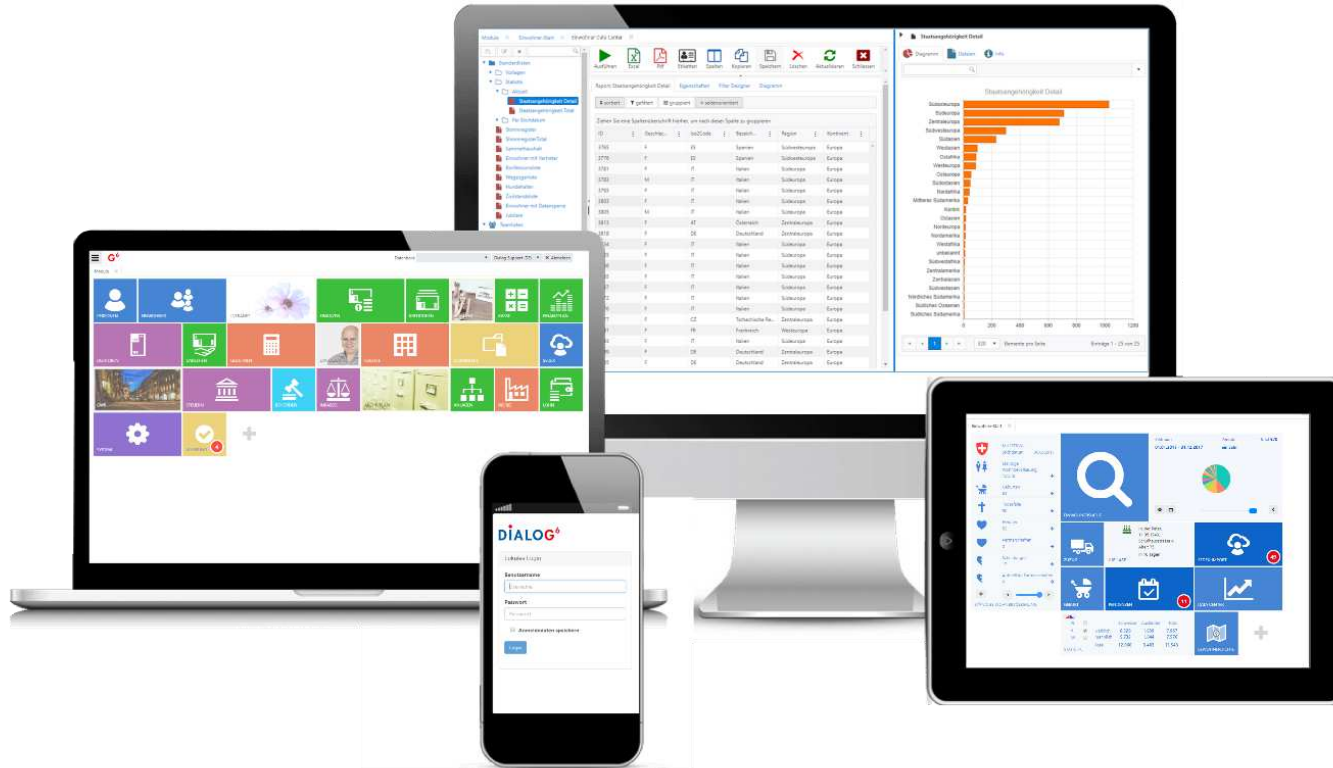
- RDS Server mit sämtlichen Applikationen
- Datenbank Server (Shared) für den Betrieb der Datenbanken
- DC/DNS Server für die Benutzerverwaltung (Shared)
- Exchange Online Office365

Backup sämtlicher Daten nach Mount10

- Täglich werden die virtualisierten Server inkl. der veränderten Daten bis 10 Jahre nach Mount10 gesichert.

Starke Partnerschaften





Dialog im Kanton Bern

© 2022 Dialog Verwaltungs-Data AG



158 Kunden Kanton Bern

- **102 Gemeinden- Stadtverwaltungen**
- 33 Kirchgemeinden
- 23 Bürgergemeinden, Wasserversorgungen etc.

Starker Kundenzuwachs im Kanton 2016-2022

- **29 neue Gemeinden**
- 14 neue Kirchgemeinden
- 13 neue Bürgergemeinden / Wasserversorgungen usw.

Neukunden 2016-2022



Neukunde	Einwohner	Abgelöst von
● BE Gemeinde Uetendorf	5'700	Abacus
● BE Gemeinde Hasle b. Burgdorf	3'400	Nest/ Abacus
● BE Gemeinde Walkringen	1'800	Nest/ Abacus
● BE Gemeinde Ursenbach	900	NRM
● BE Gemeinde Langnau i.E	9'000	CMI Axioma
● BE Gemeinde Guggisberg	1'600	Ruf
● BE Gemeinde Diemtigen	2'100	Ruf
● BE Gemeinde Reutigen	1'000	Ruf
● BE Gemeinde Rümligen	450	NRM
● BE Gemeinde Wattenwil	2'700	CMI Axioma
● BE Gemeinde Gurzelen	800	NRM
● BE Gemeinde Mühledorf	180	DuMo
● BE Gemeinde Forst-Längenbühl	770	CMI Axioma
● BE Gemeinde Eriswil	1'500	HiSoft
● BE Gemeinde Kirchdorf 4er Fusion	1'700	NRM/ DuMO
● BE Gemeinde Lütschental	250	Ruf

Neukunden 2016-2022



Neukunde	Einwohner	Abgelöst von
● BE Gemeinde Affoltern i.E	1'200	Ruf
● BE Gemeinde Zwieselberg	240	Ruf
● BE Gemeine Oppligen	600	Ruf
● BE Gemeinde Oberlangenegg	470	NRM
● BE Gemeinde Finsterhennen	600	Ruf
● BE Gemeinde Siselen	600	Larix
● BE Gemeinde Iffwil	450	Ruf
● BE Gemeinde Müntschemier	1'500	Ruf
● BE Gemeinde Schwanden b. Brienz	700	Ruf
● BE Gemeinde Iseltwald	400	NRM
● BE Gemeinde Ipsach	4'000	Ruf
● BE Gemeinde Diessbach b Büren	830	DuMo / Sage
● BE Gemeinde Burgistein	1'100	Axians NSP

Neukunden 2016-2022



Neukunde

- BE ARA oberes Kiesental
- BE Schwellenkorporation Wimmis
- BE Reformierte Gesamtkirchgemeinde Biel
- BE Burgergemeinde Wilderswil
- BE Burgergemeinde Strättligen
- BE Burgergemeinde Uetendorf
- BE Kirchgemeinde Täuffelen
- BE Burgergemeinde Thunstetten
- BE Kirchgemeinde Heimberg
- BE Kirchgemeinde Muri-Gümligen
- BE Evang.- ref. Kirchgemeinde Zollikofen
- BE Kirchgemeinde Köniz
- BE Kirchgemeinde Ittigen

Abgelöst von

Ruf

Ruf

Ruf

Ruf

Banana

NRM

Ruf

Ruf

Ruf

Sage

Ruf

Ruf

Neukunden 2016-2022



Neukunde

- BE Kirchgemeinde Ostermundigen
- BE Kirchgemeinde Bolligen
- BE Kat Kirchgemeinde Biel
- BE Kirchgemeinde Wichtrach
- BE Kirchgemeinde Worb
- BE Kirchgemeinde Münsingen
- BE Kirchgemeinde Walkringen
- BE Regional-Konferenz Bern-Mittelland
- BE Burgergemeinde Bütigen
- BE Burgergemeinde Bannwil
- BE Berner Wasserbauverband
- BE Regio BV 11 Gemeinden Bauverwaltung
- BE Gemeindeverband (ARA) Region unteres Kiesental
- BE Burgergemeinde Lengnau

Abgelöst von

Ruf

Ruf

Abacus

Ruf

Ruf

Referenzen Kanton Bern

Gemeinde Köniz

40'000 EW

Rechenzentrum Köniz

7 Gemeinden, 60'000 EW

600 User:

- Gemeinde Köniz
- Gemeinde Muri
- Gemeinde Bremgarten
- Gemeinde Kehrsatz
- Gemeinde Wald
- Gemeinde Kaufdorf
- Kirchdorf
- Dotzigen
- Burgistein



Leistungsfähigkeit

«Grosse Datenmengen effizient
verarbeiten»

Referenzen Kanton Bern

Stadtverwaltung Langental

15'000 EW

- Dialog G6 Einwohnerkontrolle / Adressverwaltung
- Finanzplanung
- Finanzbuchhaltung
- Kreditoren
- Anlagebuchhaltung
- Werke / Gebührenfakturierung
- Einzelfakturierung
- Debitoren
- Geschäftsverwaltung
- Behördenverzeichnis



Dialog G6 Pilot Gemeinde

«Entwicklungsgruppe
Einwohnerkontrolle G6»

Referenzen Kanton Bern

Gemeinde Zollikofen

10'500 EW

- Dialog G6 Einwohnerkontrolle / Adressverwaltung
- Finanzbuchhaltung
- Lohnbuchhaltung
- Kreditoren
- Anlagebuchhaltung
- Werke / Gebührenfakturierung
- Einzelfakturierung
- Debitoren



Dialog Geschäftsverwaltung

«Leitung der ERFA Dialog
Geschäftsverwaltung Kanton
Bern»

Referenzen Kanton Bern

Gemeinde Ittigen

11'000 EW

- Dialog G6 Einwohnerkontrolle / Adressverwaltung
- Adressbereinigung
- Finanzbuchhaltung
- Kosten-Leistungsrechnung
- Lohnbuchhaltung
- Kreditoren
- Anlagebuchhaltung
- Werke / Gebührenfakturierung
- Einzelfakturierung
- Debitoren

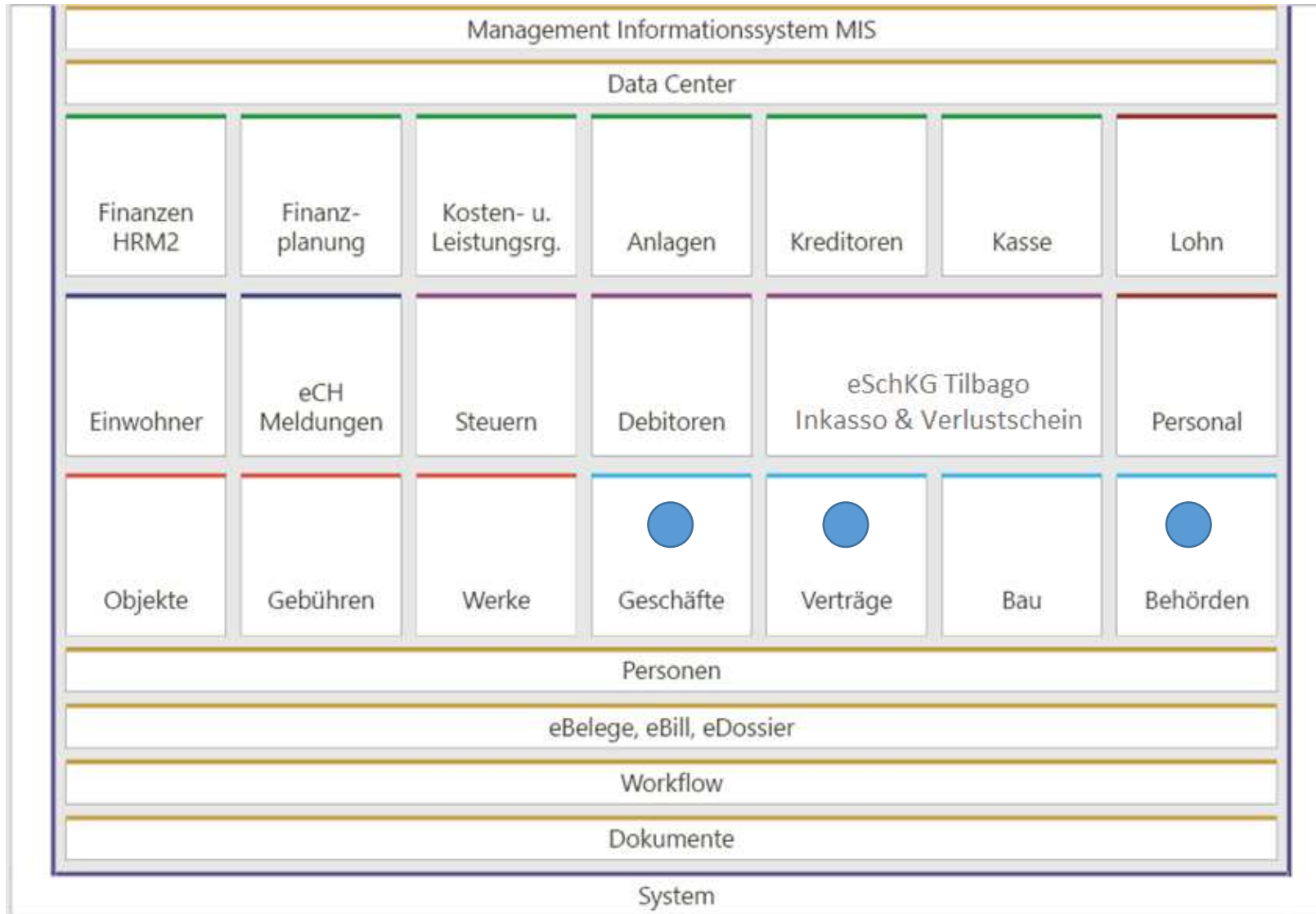




Dialog Geschäftsverwaltung im Kanton Bern

© 2022 Dialog Verwaltungs-Data AG

Vernetzte Gesamtlösung



Unser erfahrenes Gever Team



Teamleiter
Rolf Lüscher



Consultant
Fredy Huber



Consultant
Stefan Bürki



Consultant
Stéphanie Odermatt

Behördenverzeichnis

Effiziente Führung von Behörden und Gremien

Archiv- und Registraturplan

Sichere Ablage im Ordnungssystem

Dokumentenverwaltung

Verwaltungsübergreifende Dokumentensuche

Sitzungs- und Protokollverwaltung

Effiziente Sitzungsführung und Protokollierung

Geschäftsverwaltung

Effiziente Führung von Geschäften

Aufgabenverwaltung

Verwaltung und Kontrolle der Aufgaben

Sitzungsgeldabrechnung

Effiziente und übersichtliche Abrechnungen

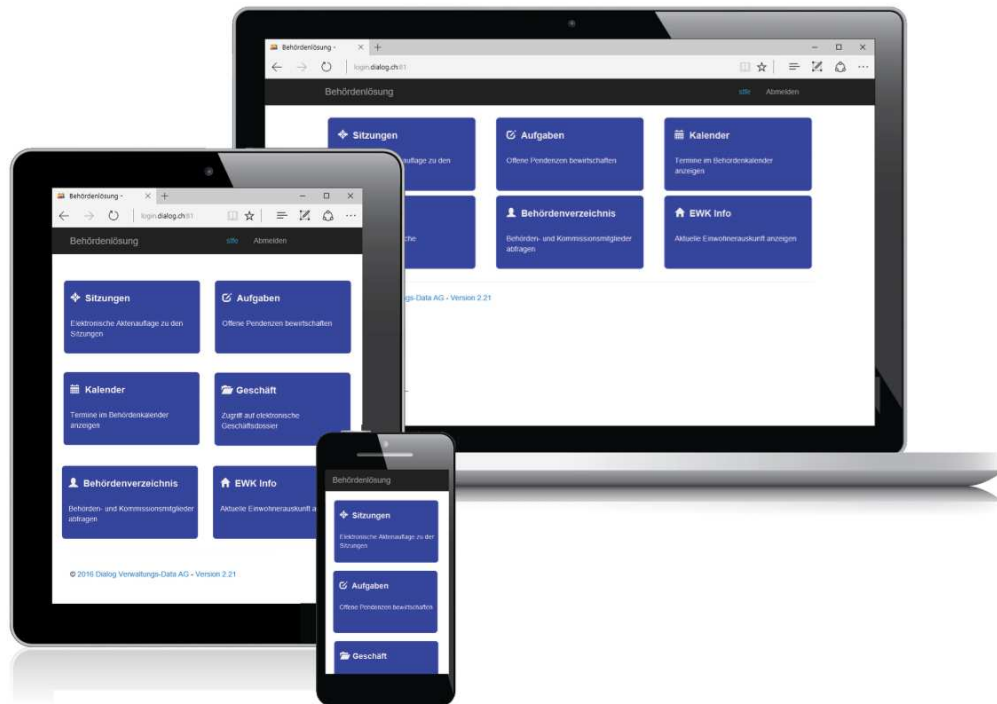


eGovernment – Behördenlösung

Standort- und zeitunabhängiger
Zugriff, effizient informiert und
bestens vorbereitet

Behördenlösung

- Plattformunabhängig
- Browserbasierend
- Effizient und einfach in der Bedienung



Starke Präsenz im Kanton

Schweizweit bei rund 170 Gemeinden- und Stadtverwaltungen und Kirchgemeinden im Einsatz.
Davon 79 im Kanton Bern



Gemeinde Bannwil
Gemeinde Ersigen
Gemeinde Graben
Gemeinde Gsteig b. Gstaad
Gemeinde Gurzelen
Gemeinde Habkern
Gemeinde Heimenhausen
Gemeinde Ipsach
Gemeinde Kirchlindach
Gemeinde Krauchthal
Gemeinde Kiesen
Gemeinde Kirchdorf
Gemeinde Lauenen
Gemeinde Lengnau
Gemeinde Ligerz
Gemeinde Lyssach
Schwellenkorporation Rüegsau
Gemeinde Wald
Gemeinde Adelboden
Burgergemeinde Wilderswil
Gemeinde Gampelen
Gemeinde Blumenstein (2020)
Burgergemeinde Blumenstein (2020)
Gemeinde Finsterhennen (2020)
Gemeinde Amsoldingen (2020)

Gemeinde Niederösch
Gemeinde Noflen
Gemeinde Oberösch
Gemeinde Rüegsau
Gemeinde Rümligen
Gemeinde Scheuren
Gemeinde Schwarzhäusern
Gemeinde Seeberg
Gemeinde Stocken-Höfen
Gemeinde Treiten
Gemeinde Unterseen
Gemeinde Wengi b. Büren
Kath. Gesamtkirchgemeinde Bern
Ref. Kirchgemeinde Muri-Gümligen
Ref. Kirchgemeinde Grosshöchstetten
Ref. Kirchgemeinde Huttwil
Ref. Kirchgemeinde Wichtrach
Burgergemeinde Brienz
Gemeinde Ursenbach
Gemeinde Langnau i.E.
Gemeinde Hasle b. Burgdorf
Gemeinde Ringgenberg
Gemeinde Zollikofen
Gemeinde Beatenberg
Gemeinde Schwanden b. Brienz
Gemeinde Rüti b. Büren (2022)

Gemeinde Melchnau
Sozialdienst Region Tachselwald
Gemeinde Niederönz
Gemeinde Reutigen
Gemeinde Buchholterberg
Gemeinde Wilderswil
Gemeinde Thörigen
Gemeinde Lauterbrunnen
ARA unteres Kiesental
Gemeinde Gündlischwand
Gemeinde Wattenwil
Gemeinde Forst-Längenbühl
Gemeinde Guggisberg
Gemeinde Wiler
Gemeinde Zielesbach
Gemeinde St Stephan
Gemeinde Koppigen
Gemeindeverband Koppigen
Gemeinde Alchenstorf
Gemeinde Willadingen (2018)
Burgergemeinde Burgdorf
Gemeinde Affoltern i.E.
Gemeinde Dotzigen
Gemeinde Siselen
Gemeinde Zwieselberg
Gemeinde Diessbach b. Büren (2022)

Anschaffung neue Software für die Gemeindeverwaltung

Kostenaufstellung der Firma Dialog Verwaltungs-Data AG

- einmalige Kosten Software	CHF	40'780.60
- einmalige Kosten Cloud	CHF	9'291.80
- Reserve	CHF	<u>4'927.60</u>
Total	CHF	55'000.00
- jährlich wiederkehrende Kosten Software + Cloud	CHF	14'025.80

Software:

- Einwohnerkontrolle
- Finanzbuchhaltung
- Kreditoren
- Anlagenbuchhaltung
- eBelege/eBill
- Gebühren/Werke/Objekte
- Debitoren
- Geschäftsverwaltung/Behördenverzeichnis
- Dokumente
- WorkFlow